

INFORMAZIONI DALLA A ALLA Z

A

AEROPORTO

L'Aeroporto Internazionale dell'Umbria "S. Francesco d'Assisi" è a circa 30 minuti di auto da Le Tre Isole.

ANIMALI

Gli animali sono i benvenuti a Le Tre Isole. Nel rispetto di tutti gli ospiti, dovranno essere sempre tenuti al guinzaglio. Sono ammessi ovunque, anche al bar/sala colazione, tranne che in piscina.

ARRIVO E PARTENZA

Il vostro alloggio sarà disponibile dalle ore 14.30 del giorno di arrivo. Il giorno della partenza vi preghiamo di liberare l'alloggio entro le ore 10.00. Se vi dovesse servire un late check-out, vi preghiamo di contattare la reception: un costo aggiuntivo potrebbe essere addebitato.

B

BAGAGLI

Siamo lieti di aiutarvi. Per favore contattate la reception.

BANCA/BANCOMAT

Il bancomat più vicino è a San Feliciano. La banca più vicina è a Magione. Vi preghiamo di rivolgervi alla reception per le indicazioni stradali.

BAR

Il bar interno al Villaggio si trova accanto alla reception. Il bar lungolago si trova a Zocco Beach, a circa 300m, facilmente raggiungibile a piedi.

BIANCHERIA DA BAGNO

Se gli asciugamani non sono inclusi nella tariffa, potete sempre noleggiarli alla reception alla tariffa di € 9.00 a persona per un set di 3 pezzi. Nel caso in cui abbiate il riordino giornaliero, il cambio asciugamani è previsto ogni 3 giorni.

BIANCHERIA EXTRA

Vi preghiamo di rivolgervi alla reception per biancheria da letto o da bagno extra. Un ulteriore costo potrebbe essere addebitato.

BICICLETTE

Vi preghiamo di rivolgervi alla reception per il noleggio biciclette: oltre a quelle presenti accanto alla reception, ci potranno essere fornite altre misure/modelli.

C

CANCELLO DI INGRESSO

Il cancello di ingresso viene chiuso dalle 23.00 alle 6.00. Al vostro arrivo, vi sono state date istruzioni per ingresso e uscita oltre tale orario. Potete sempre contattare il numero 0758400127 per aiuto, anche di notte.

CARTE DI CREDITO

Accettiamo MasterCard, Visa, Diners, Maestro.

CASSAFORTE	Alcuni dei nostri alloggi sono dotati di cassaforte. Per ulteriori necessità, potete rivolgervi alla reception.
CHIAVI	All'arrivo avete ricevuto istruzioni sull'utilizzo delle chiavi dell'alloggio, del cancello e del badge per le sbarre del parcheggio.
CHIESA	La chiesa più vicina è a San Feliciano. La reception saprà darvi indicazioni sugli orari della Santa Messa.
COLAZIONE	Serviamo dalle 8.00 alle 10.00 una ricca e variegata prima colazione, anche per intolleranze e/o allergie. Se desiderate aggiungerla, basta contattare la reception entro le 21.30. Il costo per adulto è di € 7.50, mentre i bambini sotto i 10 anni pagano € 3.50.
COPERTE	Troverete coperte extra all'interno dell'armadio o nella cassapanca accanto al divano del soggiorno.
CULLA	Forniamo gratuitamente la culla, in base alla disponibilità e da richiedere all'atto della prenotazione.
D	
DENTISTA/DOTTORE	In caso di bisogno di assistenza medica, vi preghiamo di rivolgervi alla reception.
DISTRIBUTORE DI BENZIA	I distributori più vicini sono a San Feliciano, Magione e Passignano
E	
E-MAIL	Siamo disponibili nell'inoltrarvi email. Il nostro indirizzo è info@letreisole.com
EMERGENZE	In caso di emergenza, vi preghiamo di restare calmi e contattare la reception. Il numero telefonico per le emergenze è il 0-112.
ESCURSIONI E TOURS	La nostra reception sarà lieta di darvi suggerimenti su escursioni e/o visite in zona. Vi sarà fornito anche materiale cartaceo (piantine, depliant, mappe)
F	
FARMACIA	La nostra reception sarà lieta di darvi informazioni sugli orari di apertura delle farmacie.
FOTOCOPIE/STAMPE	La nostra reception sarà lieta di assistervi per fotocopie o stampe. Il costo è di € 0.50 a pagina
FRANCOBOLLI	Potete trovare i francobolli all'Ufficio Postale di San Feliciano
G	
GIORNALI	Potete acquistare i giornali all'edicola di San Feliciano

H

I

INFORMAZIONI

Se avete bisogno di informazioni, potete rivolgervi alla reception dalle 8.00 alle 21.30.

INTERNET

Abbiamo wi-fi nelle aree comuni. La password è: 2017treisole

LAVATRICE E STIRO

Lavatrice e ferro da stiro sono ad uso comune. Potrete acquistare i gettoni alla reception, che vi mostrerà dove sono collocati.

J

JOGGING

La nostra reception sarà lieta di darvi suggerimenti su percorsi jogging.

K

L

M

N

NOLEGGIO AUTO

La nostra reception sarà ben lieta di aiutarvi con il noleggio auto.

NO SMOKING

E' assolutamente vietato fumare all'interno degli alloggi. Ai trasgressori sarà addebitato un supplemento di € 50,00 per pulizia straordinaria.

O

OGGETTI SMARRITI

Vi preghiamo di contattare la reception per eventuali oggetti smarriti. Dopo la partenza, potrete organizzare il ritiro presso il Villaggio, tramite corriere o Poste Italiane.

P

PARCHEGGIO

Disponiamo di ampio parcheggio all'aperto e di garage coperto. All'arrivo vi sono state date istruzioni per l'apertura delle sbarre del parcheggio e informazioni sugli orari di apertura e chiusura del garage.

PARRUCCHIERA

La parrucchiera più vicina è a San Feliciano. La reception sarà lieta di aiutarvi a prenotare un appuntamento.

PARTENZA

Il vostro alloggio sarà disponibile dalle 14.30 del giorno di arrivo. Il giorno della partenza vi preghiamo di liberare l'alloggio entro le 10.00. Se vi dovesse servire un late check-out, vi preghiamo di contattare la reception: un costo aggiuntivo potrebbe essere addebitato. In caso di partenza notturna, vi preghiamo di prendere accordi con la reception che vi spiegherà la procedura da seguire.

PHON

Il vostro alloggio è fornito di phon.

PRENOTAZIONI	Se avete bisogno di prenotare un futuro soggiorno presso di noi, vi preghiamo di rivolgervi alla reception: i nostri prezzi diretti sono più convenienti di quelli dei vari portali/ota.
PRESE ELETTRICHE	Tutte le prese dell'alloggio hanno una potenza di 220V
PULIZIA/RIORDINO	Nel caso in cui abbiate bisogno di pulizia extra o riordino giornaliero, vi preghiamo di contattare la reception per conoscere costi e modalità.
Q	
R	
RADIO	Potrete ascoltare la radio attraverso la televisione.
RECEPTION	La nostra reception è aperta dalle 8.00 alle 22.00. Il portiere è presente dalle 22.00 alle 7.00.
RISTORANTI	La nostra reception potrà darvi suggerimenti su ristoranti della zona e potrà aiutarvi a prenotare un tavolo.
S	
SHOPPING	Il nostro minimarket è a vostra disposizione per prodotti di prima necessità (aperto da Maggio). Potete rivolgervi alla reception per informazioni. Il supermercato più vicino è a San Feliciano e ne troverete altri anche a Magione.
SIGARETTE	Non vendiamo sigarette. Potete trovarle in Tabaccheria a San Feliciano, dove è presente anche un distributore automatico
SICUREZZA	Per favore, accertatevi che il vostro alloggio sia sempre chiuso a chiave.
T	
TAXI	La nostra reception sarà molto lieta di aiutarvi a prenotare un taxi. Tenete conto che in zona ce ne sono pochi e dovrà essere prenotato con largo anticipo.
TAPPETINO BAGNO/SCENDIDOCCIA	Vi forniamo un tappetino per la doccia che, alla partenza, vi preghiamo di lasciare all'interno dell'alloggio, insieme al resto della biancheria. Nel caso in cui non dovessimo ritrovarlo dopo la vostra partenza, vi saranno addebitati € 30,00.
TRENO	La stazione dei treni più vicina è a Magione. Le stazioni di Terontola e Chiusi sono facilmente raggiungibili in auto e si trovano sulla linea Firenze/Roma.

